

POLITICA DE CALIDAD

Research AG es una empresa dedicada a la elaboración, fraccionamiento y comercialización de reactivos analíticos y materias primas para laboratorios e industrias. La Dirección de nuestra empresa, declara su Sistema de Gestión de Calidad como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en los siguientes principios:

- Establecer una posición de liderazgo de mercado en base a una oferta de productos que incorpore dinámicamente soluciones innovadoras para nuestros clientes a través de una filosofía empresarial orientada al actualizado conocimiento y profesionalización de nuestros Recursos Humanos.
- Consolidar procesos robustos y seguros a través de un sistema de Mejora Continua en el nivel de calidad y servicio, sustentado por medio de un fuerte soporte tecnológico.
- Generar en el cliente la indispensable confianza en la calidad de nuestros productos y servicios, consolidándonos como su elección de preferencia.
- Superar constantemente la satisfacción de nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, así como con los requerimientos regulatorios nacionales aplicables vigentes, en el marco de un ambiente de trabajo de confianza, respeto mutuo y comportamiento ético.
- Cumplir con las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes.

La Dirección de Research AG asume formalmente el compromiso de revisar esta Política para su continua adecuación y comunicarla a todas las partes interesadas.



Pablo Mazzucchelli
Dirección

25 de Junio de 2018

IMPORTANTE:
Registro de distribución digital. Su impresión conforma una "COPIA AUTORIZADA" si posee el sello "VB COPIA" en tinta verde,
caso contrario conforma una "COPIA NO CONTROLADA"
Es responsabilidad del lector asegurarse de que la misma corresponda a la versión vigente en la red.